

# Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening door of namens DoktersAdvice

## Artikel 1 Definities

In deze algemene verkoopvoorwaarden worden de volgende definities gebruikt in de betekenis als hier onder aangegeven, tenzij expliciet anders is aangegeven.

**Gebruiker:** de Gebruiker van de algemene voorwaarden, voor deze voorwaarden betekent dit "DoktersAdvice".

**Opdrachtgever:** Gebruikers' tegenpartij

**Overeenkomst:** de overeenkomst betreffende de verlening van diensten.

**Contract:** het contract tussen Opdrachtgever en Gebruiker bestaande uit de inkoop order, deze Algemene Voorwaarden en ieder overig document (of gedeelten daarvan) die in de inkoop opdracht zijn gespecificeerd.

**Project:** de diensten die door Gebruiker aan de Opdrachtgever zullen worden geleverd, zoals gespecificeerd in de aankooporder.

**Inkoop opdracht:** het document dat

- (1) de diensten specificeert die door de Gebruiker aan Opdrachtgever worden geleverd en
- (2) alle documenten en andere zaken aangeeft die door de Opdrachtgever worden geleverd opdat de Gebruiker het project of de dienst kan uitvoeren.

## Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden gelden alleen voor zover deze expliciet schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Gebruiker en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien Gebruiker niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Gebruiker in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Gebruiker zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. De offertes en aanbiedingen van de Gebruiker zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is alleen aan zijn offertes en aanbiedingen gehouden als de order door de tegenpartij schriftelijk is bevestigd binnen een periode van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. Indien, en zover als nodig is voor het adequaat uitvoeren van de overeenkomst heeft Gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW (NL) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Gebruiker zijn verstrekt, heeft Gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de benodigde gegevens aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.
4. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Gebruiker is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij Gebruiker bekend zou moeten zijn met bedoelde onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Gebruiker of door Gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

## Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van het werk noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan deze beslissing daardoor het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden beïnvloeden. Gebruiker zal de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of toevoeging aan de overeenkomst enige financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft zal Gebruiker daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgaaf doen.
4. Indien een vast honorarium of een vaste prijs was overeengekomen zal Gebruiker aangeven in hoeverre de verandering of toevoeging tot een verhoging van het genoemde bedrag zal leiden.
5. In tegenstelling tot het gestelde in de voorwaarden van paragraaf 3, kan Gebruiker geen extra kosten rekening te brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Gebruiker zijn toe te rekenen.

## Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening door of namens DoktersAdvice

### Artikel 6 Duur van het contract; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen Gebruiker en een Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

### Artikel 7 Honorarium

1. Partijen kunnen een vast honorarium overeenkomen op het moment dat de overeenkomst wordt gesloten.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld aan de hand van het aantal werkelijk aan het werk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium of de prijs en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien Gebruiker met de Opdrachtgever een vast honorarium of vast uurtarief overeenkomt, dan is Gebruiker niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of dit uurtarief.
6. Gebruiker is gerechtigd prijsverhogingen te berekenen indien de verhoging van de prijs haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
7. Verder kan Gebruiker het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van het werk blijkt dat de hoeveelheid werk als oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwacht werd toen de overeenkomst werd gesloten, zodanig was onderschat, en dit buiten de schuld van Gebruiker, dat van Gebruiker in redelijkheid niet kan worden verwacht het overeengekomen werk voor de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren. In dat geval zal Gebruiker de Opdrachtgever op de hoogte stellen van het voornemen tot verhoging van het honorarium of uurtarief. Gebruiker zal daarbij de omvang van genoemde verhoging en de datum waarop deze van kracht wordt communiceren.

### Artikel 8 Betaling

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de Gebruiker aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Betwisting van de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur binnen 14 dagen, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. De vorderingen van Gebruiker op Opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in het geval dat onderneming van Opdrachtgever wordt opgeheven, overgenomen, failliet verklaard, of uitstel van betaling wordt verleend.
4. Gebruiker heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod

tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

5. Gebruiker heeft het recht een krediet beperkingstoeslag van 2% te berekenen. Deze toeslag is niet verschuldigd als de betaling binnen 7 dagen na de datum van de factuur.

### Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de overeenkomst door Gebruiker geleverde goederen, inclusief ontwerpen, schetsen, tekeningen, foto's, films, software, (elektronische) bestanden, etc. blijven eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomsten deugdelijk is nagekomen.
2. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op het onder het eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Gebruiker daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
4. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Gebruiker ter inzage te geven.
5. Door Gebruiker geleverde goederen die ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
6. Ingeval Gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Gebruiker en door Gebruiker aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Gebruiker zich bevinden en deze terug te nemen.

### Artikel 10 Incassokosten

1. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft binnen de gestelde termijn te betalen, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het verschuldigde bedrag op dat moment. Dit met een minimum boete van €50.
2. Indien Gebruiker aantoonbaar hogere kosten ter incasso heeft gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, dan komen deze kosten ook voor vergoeding in aanmerking.
3. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens door de Opdrachtgever worden gedragen.
4. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

### Artikel 11 Onderzoek en reclames

1. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Gebruiker te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Gebruiker in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient Gebruiker in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
2. Indien een klacht gegrond blijkt te zijn, zal Gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit voor de Opdrachtgever in de tussentijd aantoonbaar zinloos is geworden. De Opdrachtgever dient Gebruiker schriftelijk op de hoogte te stellen indien het laatste het geval is.
3. Als het niet meer mogelijk of zinvol is om het werk met betrekking tot de overeengekomen diensten alsnog uit te voeren, zal Gebruiker

## Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening door of namens DoktersAdvice

slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen als aangegeven in artikel 15.

### Artikel 12 Annulering

Beide partijen hebben het recht de overeenkomst op ieder moment op te zeggen

2. Indien de overeenkomst tussentijds door Opdrachtgever wordt opgezegd, heeft Gebruiker recht op compensatie vanwege het door deze voortijdige beëindiging aanwijsbaar ontstane bezettingsverlies, tenzij de opzegging is gebaseerd op feiten en omstandigheden die kunnen worden toegeschreven aan de Gebruiker. Voorts is Opdrachtgever alsdan gehouden de factuur te voldoen voor het werk dat tot op dat moment is verricht. De resultaten van het werk dat tot dat moment was verricht zullen ter beschikking van de klant worden gesteld onder voorbehoud van goedkeuring.

3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Gebruiker, zal Gebruiker in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.

4. Indien de overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden voor Gebruiker extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Gebruiker anders aangeeft.

### Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

(i) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt,

(ii) na het sluiten van de overeenkomst de Gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting alleen toegelaten voor zover de tekortkoming dit rechtvaardigt,

(iii) indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is

2. Voorts is Gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of op grond van eisen van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, of indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Gebruiker op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Als Gebruiker nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken volgens de wet en de overeenkomst.

4. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

### Artikel 14 Teruggave van aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde goederen

1. Indien Gebruiker zaken ter beschikking van de klant heeft gesteld tijdens en in verband met de uitvoering van de overeenkomst, is de Opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien Opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening van de Opdrachtgever.

2. Indien, om welke reden dan ook, Opdrachtgever alsnog in gebreke blijft te voldoen aan het onder 1. gestelde nadat hem dit is aangezegd, heeft Gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende

schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op Opdrachtgever te verhalen.

### Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei directe schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, tot een maximum van € 20,000 (in woorden twintig duizend euro). De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

3. In geval een opdracht langer duurt dan 6 maanden zal de aansprakelijkheid, in tegenstelling tot het gestelde onder lid 2 van dit artikel, verder worden beperkt tot het gedeelte van het bedrag dat nog uitstaat over de laatste zes maanden.

4. Gebruiker is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

(i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden,

(ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Gebruiker toegerekend kunnen worden;

(iii) de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade, als bedoeld in deze voorwaarden

5. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Gebruiker of zijn leidinggevende ondergeschikten.

### Artikel 16 Vrijwaring

1. 1. De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is. Indien Gebruiker uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Gebruiker zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Gebruiker, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Gebruiker en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

2. Indien Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc., aan Gebruiker verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 17 Risico-overgang

1. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop zaken juridisch en/of feitelijk aan de Opdrachtgever ter beschikking staan of aan derden die door de Opdrachtgever zijn benoemd.

### Artikel 18 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens elkander indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

## Algemene Voorwaarden voor Dienstverlening door of namens DoktersAdvice

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Gebruiker of van derden daaronder begrepen.
3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Gebruiker zijn verbintenis had moeten nakomen.
4. Gebruiker kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zover Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

### Artikel 19 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben ontvangen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als het vertrouwelijke karakter voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Als Gebruiker op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie over te dragen aan derden die door de wet of door de rechter zijn aangewezen en Gebruiker kan voor dat doel geen beroep doen op een wettelijk recht te weigeren om te getuigen of een dergelijk recht wordt door de bevoegde rechter of rechtbank niet erkend of toegestaan, dan is Gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade als gevolg van de gegeven omstandigheid is ontstaan.

### Artikel 20 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het bepaalde in de andere bepalingen van deze algemene voorwaarden behoudt Gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die Gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Alle documenten, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., die door de Gebruiker beschikbaar zijn gesteld, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen door de Opdrachtgever niet worden gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden partijen worden gebracht zonder voorafgaande toestemming van Gebruiker, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. Gebruiker heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

### Artikel 21 Voorbeelden en modellen

1. Als een voorbeeld of model aan Opdrachtgever is verstrekt, dan wordt er van uitgegaan dat dit voorbeeld of model uitsluitend is verstrekt bij wijze van indicatie, tenzij door partijen uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product hiermee zal overeenstemmen.
2. In het geval van een opdracht met betrekking tot onroerende goederen, wordt aangenomen dat gegevens betreffende de

oppervlakte of andere afmetingen en aanduidingen slechts als aanduiding bedoeld zijn, zonder enige verplichting dat het te leveren product daarmee correspondeert.

### Artikel 22 Niet-overname personeel bij de tegenpartij

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede een jaar na beëindiging daarvan, zal Opdrachtgever op geen enkele manier direct of indirect personeel van de Gebruiker of van ondernemingen die Gebruiker in het kader van de onderhavige overeenkomst heeft ingehuurd en die zijn (waren) betrokken bij de uitvoering van de overeenkomst, inhuren of in dienst nemen, zonder voorafgaand correct zakelijk overleg hierover, een en ander in overeenstemming met de eisen van redelijkheid en billijkheid.

### Artikel 23 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van Gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

### Artikel 24 Toepasselijk recht

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gebruiker partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

### Artikel 25 Wijziging van de voorwaarden, uitleg en vindplaats

1. Deze voorwaarden zijn geplaatst op [www.doktersadvice.com](http://www.doktersadvice.com) en zullen worden gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Apeldoorn.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg van vertaalde versies van deze voorwaarden.
5. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Gebruiker.

Versie datum: 1 december 2013